

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GBOEX 2024



## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>ABRANGÊNCIA DA SUSTENTABILIDADE GBOEX.....</b>	<b>3</b>
<b>MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA .....</b>	<b>3</b>
<b>QUEM SOMOS .....</b>	<b>4</b>
<b>ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE – GBOEX SUSTENTÁVEL.....</b>	<b>5</b>
<b>GOVERNANÇA .....</b>	<b>6</b>
<b>AMBIENTAL .....</b>	<b>6</b>
<b>SOCIAL.....</b>	<b>7</b>
<b>GESTÃO DE RISCOS DE SUSTENTABILIDADE.....</b>	<b>9</b>
<b>COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO.....</b>	<b>9</b>
<b>GESTÃO DE CRISES E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (A ENCHENTE NO RS)</b>	<b>10</b>
<b>PRÁTICAS E INICIATIVAS ESG .....</b>	<b>11</b>
<b>NOSSOS NÚMEROS.....</b>	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
<b>ENERGIA RENOVÁVEL.....</b>	<b>13</b>
<b>SUSTENTABILIDADE E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO .....</b>	<b>14</b>
<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>15</b>
<b>TABELA GVR – GOVERNANÇA DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE.....</b>	<b>17</b>
<b>TABELA EST – ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>19</b>
<b>TABELA GER – PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE .....</b>	<b>22</b>

## **APRESENTAÇÃO**

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo apresentar as principais diretrizes, práticas e resultados do GBOEX relacionados à integração de fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) na condução de suas atividades, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022.

O documento abrange o período de janeiro a dezembro de 2024 e reflete o compromisso institucional com a ética, a transparência, a responsabilidade corporativa e a gestão sustentável de riscos.

O GBOEX reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, a ética e a gestão responsável dos riscos, considerando os impactos de suas operações sobre participantes, colaboradores, parceiros e a sociedade, e reforçando a busca contínua por práticas que promovam valor sustentável e resiliência institucional.

## **ABRANGÊNCIA DA SUSTENTABILIDADE GBOEX**

O GBOEX adota uma abordagem integrada de sustentabilidade, contemplando as dimensões interna e externa de suas atividades. As ações e procedimentos apresentados neste Relatório seguem metodologia própria, que orienta a identificação, priorização e monitoramento dos temas materiais relevantes para a organização.

Essa abordagem está fundamentada em aspectos culturais, sociais, ambientais e econômicos, refletindo o compromisso institucional com a responsabilidade corporativa e a sustentabilidade. O conteúdo do Relatório foi definido considerando as diretrizes a Política Interna de Sustentabilidade.

Os princípios de sustentabilidade são aplicados de forma contínua nas operações e decisões estratégicas, consolidando a integração da agenda ESG à gestão organizacional e à governança corporativa.

## **MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA**

A Entidade publica este Relatório de Sustentabilidade como uma prestação de contas sobre a materialidade efetiva, em conformidade com as melhores práticas de sustentabilidade observadas no setor em que atuamos. Estamos permanentemente engajados na construção de um futuro pautado no bem-estar da sociedade, atuando

com comprometimento para uma realidade sustentável e promovendo ações concretas nos âmbitos social e ambiental.

A comunidade GBOEX está plenamente alinhada às diversas práticas de sustentabilidade, integradas ao exercício profissional dentro da instituição e às interações com parceiros e stakeholders. Nesse contexto, reforçamos valores essenciais para a manutenção de uma sociedade verdadeiramente sustentável.

Nossa governança lidera e acompanha este processo, garantindo a execução consistente de ações estratégicas voltadas à sustentabilidade. Reconhecemos a importância de todos os envolvidos — colaboradores, parceiros, corretores de seguros, fornecedores, órgãos reguladores e demais participantes — cujo engajamento é fundamental para o sucesso das iniciativas ESG.

Em 2024, enfrentamos desafios significativos decorrentes das enchentes no Rio Grande do Sul, que impactaram diretamente nossas operações e a comunidade local. A experiência reforçou a importância de nossa atuação proativa, mitigando efeitos adversos, fortalecendo a resiliência institucional e ampliando ações sociais e ambientais em resposta às adversidades.

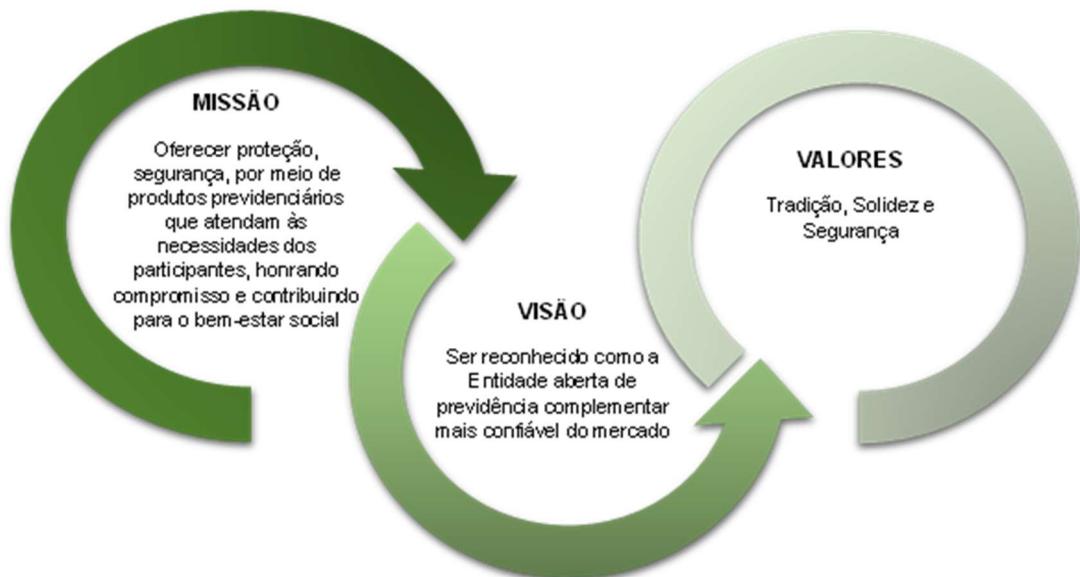
A Entidade mantém suas atividades voltadas à sustentabilidade de forma contínua, aprimorando anualmente processos e iniciativas, e consolidando-se cada vez mais como uma instituição integrada a valores e práticas sustentáveis, alinhada à governança e aos princípios ESG.

A todos os leitores nosso desejo de ótima apreciação junto ao material apresentado neste relatório!

## **QUEM SOMOS**

O GBOEX - Grêmio Beneficente é uma Entidade Aberta de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Porto Alegre, capital do Estado do Rio Grande do Sul, de duração por tempo indeterminado, organizado sob a forma de sociedade civil. Está integrado ao Sistema Nacional de Seguros Privados (SNSP), de acordo com a Lei nº 6435, de 15 de julho de 1977, publicada no Diário Oficial da União nº 137, de 20 de julho de 1977 e regulamentada pelo Decreto nº 81.402, de 23 de fevereiro de 1978 e está autorizado a manter a sua organização jurídica como Sociedade Civil sem fins lucrativos, pelo § 1º, do artigo 77, da Lei Complementar nº 109, de 29 de maio de 2001.

O GBOEX tem como objetivo oferecer proteção e segurança, por meio de produtos previdenciários que atendam às necessidades dos participantes, honrando o compromisso e contribuindo para o bem-estar social. Para tal, instituiu e executa planos de benefícios de caráter previdenciário, complementares ao regime geral de previdência social.



## ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE – GBOEX SUSTENTÁVEL

A sustentabilidade constitui um eixo transversal da estratégia corporativa do GBOEX, orientando a conduta ética, a transparência e a criação de valor de longo prazo. As dimensões Ambiental, Social e de Governança (ESG) são incorporadas aos processos decisórios, às relações com as partes interessadas e à gestão de riscos corporativos.

O GBOEX busca constantemente equilibrar o desempenho econômico com a responsabilidade socioambiental, mantendo foco em práticas que assegurem a perenidade do negócio, a resiliência institucional e o bem-estar coletivo.

A empresa considera que, mais do que integrar conceitos e métodos para busca da sustentabilidade, torna-se fundamental viabilizar o desenvolvimento de uma cultura, onde todos converjam em compreender a sustentabilidade, considerando esses três pilares – ambiental, social e governança.

Pensar no futuro, cuidar da família, evoluir, proteger quem amamos e celebrar com responsabilidade são princípios norteadores da atuação do GBOEX. Alinhada a esses valores, a Entidade oferece planos de previdência e proteção que seguem uma concepção sustentável, promovendo segurança, bem-estar e tranquilidade, tanto no presente quanto para o futuro de seus participantes.

O GBOEX reconhece que práticas inovadoras e conscientes no uso de recursos contribuem para um mundo mais sustentável. Por isso, a Entidade incentiva o consumo responsável, buscando equilibrar necessidades operacionais e preservação ambiental, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade e com a sociedade.

## **GOVERNANÇA**

O GBOEX adota práticas estruturadas de governança corporativa, alinhadas aos princípios de transparência, ética e gestão de riscos, garantindo a adequada supervisão e controle das atividades da instituição. A governança integra todas as esferas da organização, desde o Conselho Deliberativo até as áreas operacionais, assegurando que decisões estratégicas considerem aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG).

Para fortalecer a gestão de riscos de sustentabilidade, o GBOEX mantém instâncias de acompanhamento que avaliam, monitoram e mitigam potenciais impactos, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022. Além disso, os Documentos Normativos Internos refletem o compromisso da Entidade com a responsabilidade corporativa, a continuidade dos negócios e o cumprimento das normas aplicáveis, promovendo segurança, confiabilidade e sustentabilidade no atendimento aos participantes e beneficiários.

A governança do GBOEX também prioriza a transparência das informações, por meio de relatórios periódicos, Sistemas de Controle Internos e Estrutura de Gestão de Riscos, garantindo que todas as partes interessadas tenham acesso a dados consistentes e confiáveis sobre desempenho, riscos e iniciativas de sustentabilidade.

## **AMBIENTAL**

O GBOEX está comprometido com a preservação dos recursos naturais e a conformidade com a legislação aplicável a uma Entidade Aberta de Previdência Complementar, promovendo ações efetivas e engajando toda a comunidade institucional.

A Entidade atua de forma contínua na racionalização do consumo, prevenção da poluição, reciclagem de resíduos e redução do uso de energia, disseminando uma visão holística e consciente junto a colaboradores e demais participantes da comunidade GBOEX. Essas práticas são regularmente implementadas, monitoradas e divulgadas pela alta administração.

Essa abordagem sustentável é reforçada pela governança da Entidade e sua performance é sistematicamente avaliada por meio de indicadores definidos no Planejamento Estratégico, incluindo a análise de investimentos voltados à melhoria contínua da eficiência e da sustentabilidade organizacional.

## **SOCIAL**

A gestão de pessoas no GBOEX é pautada no diálogo aberto e no engajamento de todos os stakeholders, promovendo relações transparentes, colaborativas e inclusivas. A Entidade valoriza a diversidade de perspectivas e incentiva a participação ativa de cada indivíduo, criando um ambiente saudável, respeitoso e produtivo.

São adotadas iniciativas contínuas como canais de comunicação interna, pesquisas, programas de escuta ativa e treinamentos, que garantem o bem-estar dos colaboradores, o desenvolvimento profissional e a liderança.

A estratégia de gestão humana do GBOEX visa fortalecer a cultura organizacional, reduzir o turnover, ampliar a diversidade, promover o senso de pertencimento e assegurar a satisfação dos clientes. Essas ações contribuem para o crescimento sustentável da Entidade e geram impactos positivos na sociedade, alinhando a gestão de pessoas aos princípios de responsabilidade corporativa e ESG.

No que se refere à saúde dos colaboradores, o GBOEX prioriza processos de prevenção de doenças, disponibilizando planos de assistência médica e odontológica para todos os interessados. A adesão voluntária a esses planos contribui para uma gestão mais eficaz da saúde dos colaboradores.

Além disso, a Entidade implementa ações de prevenção e combate ao assédio moral, sexual e eleitoral, promovendo elevado padrão de governança e ética. Essas medidas estão alinhadas ao Código de Ética e Conduta do GBOEX e aos desdobramentos institucionais relacionados, garantindo um ambiente de trabalho seguro, saudável e ético.

Nossos principais números em 2024:

a) Nosso Time

INDICADOR	2024
Colaboradores	243
Colaboradores com idade até 30 anos	23,46%
Colaboradores com idade entre 31 e 50 anos	50,21%
Colaboradores com idade acima de 51 anos	26,34%
Homens	51,03%
Mulheres	48,97%
Homens em cargo de liderança	65,79%
Mulheres em cargo de liderança	34,21%
Colaboradores Brancos	80,66%
Colaboradores Negros	11,52%
Colaboradores Pardos	7%
Colaboradores Índios/Amarelos	0,82%

b) Treinamentos aplicados em 2024:

- Onboarding: 99% dos novos colaboradores
- Código de Ética e Conduta e Contato Seguro (assédio no ambiente de trabalho e tópicos relacionados): 99% dos novos colaboradores
- Guia do Nome Social: 90% dos novos colaboradores
- Programa Trainee - Desenvolvimento de Lideranças (O visível e o não visível nas relações): 100% de conclusão entre os participantes
- Treinamento de Produtos GBOEX: 90% dos colaboradores da Superintendência Comercial, UN e PA
- Procuração e Curatela: 90% do pessoal do SAC
- Modernização do Comunicado de Aviso de Sinistro: 90% dos colaboradores do SAC
- Compliance (Governança GBOEX - Controles Internos, Riscos, Prevenção/Combate à Lavagem de Dinheiro, Financiamento ao Terrorismo e temas relacionados): 95% dos novos colaboradores
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): 95% dos novos colaboradores
- Reciclagem da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): 95% da Superintendência Comercial, Unidades de Negócio e Pontos de Atendimento.
- Reciclagem em Cybersegurança: 95% dos colaboradores.

## **GESTÃO DE RISCOS DE SUSTENTABILIDADE**

Em conformidade com o Art. 8º da Circular SUSEP nº 666/2022, o GBOEX realiza a avaliação da materialização dos riscos de sustentabilidade, com o objetivo de identificar e mensurar seus potenciais impactos financeiros e não financeiros sobre as atividades e operações da Entidade.

A metodologia de gestão de riscos contempla três categorias principais:

- Riscos Físicos: relacionados a eventos climáticos agudos ou crônicos que possam comprometer ativos, operações ou infraestrutura.
- Riscos Reputacionais: resultantes de condutas, práticas ou percepções negativas vinculadas ao desempenho ESG.
- Riscos de Transição: referem-se aos potenciais impactos decorrentes do processo de adaptação às mudanças regulatórias, tecnológicas, de mercado e de comportamento social relacionadas à agenda ESG.

Os riscos identificados são avaliados, monitorados e tratados periodicamente, de forma integrada ao Processo de Gestão de Riscos Corporativos, conforme os princípios e diretrizes estabelecidos na Resolução CNSP nº 416/2021.

## **COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO**

Mantemos um diálogo contínuo e transparente com as partes interessadas, incluindo colaboradores, clientes, parceiros e órgãos reguladores, por meio de canais institucionais de comunicação, relatórios e programas de capacitação.

Esse relacionamento promove o aprimoramento contínuo dos processos organizacionais, com foco na satisfação do cliente, resolutividade, agilidade, qualidade e credibilidade.

Adicionalmente, são promovidos programas internos de sensibilização ESG, com foco em ética, diversidade, sustentabilidade e proteção de dados, reforçando o compromisso da organização com a responsabilidade corporativa e a cultura de governança.

A integração e o comprometimento desses públicos constituem fator essencial para o avanço das ações ESG e para a construção de uma sociedade mais sustentável e resiliente.

## **GESTÃO DE CRISES E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (A ENCHENTE NO RS)**

Em 2024, o GBOEX enfrentou os impactos das enchentes que afetaram significativamente o Estado do Rio Grande do Sul, com consequências diretas sobre a população, o ambiente e a operação institucional. De acordo com balanço da Defesa Civil do Estado, 463 dos 497 municípios foram afetados, resultando no desalojamento de cerca de 600 mil pessoas. Na Capital, Porto Alegre, o transbordamento do Lago Guaíba, em 2 de maio de 2024, inundou aproximadamente 30% da área urbana, desalojando cerca de 21 mil famílias, e impactando severamente a Sede Administrativa e a Unidade de Negócios do GBOEX.

Diante dessa situação, o GBOEX adotou medidas estruturadas para assegurar a continuidade das atividades, preservação do patrimônio e atendimento às necessidades de seus colaboradores e participantes. Foi instaurado um Comitê de Gerenciamento de Crise, composto pelas principais lideranças da instituição, com a finalidade de analisar o cenário, estabelecer diretrizes estratégicas e monitorar a execução das ações implementadas, garantindo tomada de decisão ágil e alinhada aos princípios de governança e gestão de riscos de sustentabilidade.

Entre as ações emergenciais destacam-se: a retirada preventiva de todo o mobiliário e materiais da Unidade de Negócios e do andar térreo da Sede, o bloqueio das cabines dos elevadores no segundo andar, a transferência do Data Center para a nuvem (Cloud), assegurando a continuidade dos serviços e a implementação do regime de trabalho remoto (home office). Também foram mantidos ativos os canais de comunicação institucionais e redes sociais, garantindo que associados fossem informados sobre a evolução da crise, e a comunicação interna constante, minimizando preocupações e fortalecendo o senso de pertencimento dos colaboradores. Para viabilizar a operação da Unidade de Negócios, foi implantado um espaço de coworking.

O GBOEX, por intermédio da Gerência de Recursos Humanos, envidou esforços para oferecer suporte aos colaboradores impactados, incluindo apoio psicológico e financeiro, além de acompanhamento individualizado, reforçando o compromisso com a solidariedade, resiliência e sustentabilidade social. A instituição também participou de ações de apoio às comunidades atingidas, fortalecendo a percepção de pertencimento e o orgulho de integrar uma empresa centenária, alicerçada em seus valores — Tradição, Solidez e Segurança.

Os aprendizados adquiridos durante a crise da pandemia de COVID-19 foram fundamentais para a rápida adaptação às adversidades de 2024, permitindo a revisão de procedimentos operacionais, protocolos de segurança da informação e fluxos de comunicação, assegurando a continuidade das atividades essenciais, a proteção dos dados e a preservação dos interesses dos participantes e beneficiários. Essas medidas consolidam a resiliência institucional, em consonância com os princípios da Circular SUSEP nº 666/2022, evidenciando a integração dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à estratégia corporativa e à gestão de riscos e continuidade de negócios, conforme previsto na Resolução CNSP nº 416/2021.

## PRÁTICAS E INICIATIVAS ESG



- Campanha Ambiente Responsável – Atitudes GBOEX para Viver Melhor, entre outras iniciativas, com o objetivo de conscientizar colaboradores e demais públicos sobre a importância de práticas simples do dia a dia que contribuem para a preservação ambiental e geram benefícios para a geração presente e futura.
- Campanhas educativas voltadas à conscientização sobre o câncer de mama, câncer de próstata e outras questões de saúde, reforçando seu compromisso com a prevenção de doenças, o autocuidado e a qualidade de vida das pessoas.

- O GBOEX disponibiliza caixas coletoras em sua sede para o descarte adequado de pilhas e outros materiais de difícil descarte, fortalecendo suas práticas de responsabilidade ambiental e o compromisso com a destinação correta de resíduos.
- Disponibilização de caixas coletoras destinadas a campanhas solidárias realizadas anualmente, como a Campanha do Agasalho, doação de material escolar, alimentos e brinquedos, entre outras, reforçando o compromisso institucional com a responsabilidade social e o apoio às comunidades onde atua.
- A organização mantém iniciativas voltadas à promoção da saúde, da cultura e do esporte, por meio de projetos como o Projeto Bem-Estar, que estimula a prática de exercícios físicos e hábitos saudáveis; o apoio a projetos culturais e patrocínios; e os projetos esportivos, que incentivam a prática de esportes e a integração entre colaboradores e comunidade.
- Em alinhamento com seus valores de responsabilidade social e compromisso com o desenvolvimento sustentável, a organização mantém parcerias e apoios a entidades que promovem o bem-estar coletivo. Entre as iniciativas destacam-se a manutenção do Banco de Alimentos, o apoio ao Programa de Auxílio ao Toxicômano (PACTO), a colaboração com a Liga da Defesa Nacional do Rio Grande do Sul e o incentivo às atividades do Centro Gaúcho de Equoterapia, reforçando sua atuação em prol da solidariedade e da inclusão social.
- Em alinhamento com seu compromisso com a sustentabilidade e a economia circular, a organização participa do **Programa Tampinha Legal**, iniciativa socioambiental e educativa promovida pela indústria de transformação do plástico na América Latina. O ponto de arrecadação mantido na instituição possibilitou, em 2024, a entrega de cerca de **80 kg de tampinhas** ao **Programa de Auxílio ao Toxicômano (PACTO)**, contribuindo para ações de responsabilidade social e ambiental.
- Adoção de diversas práticas voltadas à gestão ambiental responsável, incluindo a **racionalização do consumo de energia, água e papel**, o **incentivo à digitalização de processos**, a **gestão adequada de resíduos e descarte de materiais** e a **avaliação dos impactos ambientais em novos projetos e contratos**. Essas iniciativas refletem o compromisso institucional com a eficiência de recursos, a prevenção de impactos e a promoção de um modelo de atuação cada vez mais sustentável.

- Atuação pautada por princípios de responsabilidade social, valorizando a **diversidade e a equidade de oportunidades**, promovendo a **capacitação e o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores** e implementando **programas de saúde, segurança e bem-estar**. Além disso, participa de **iniciativas sociais voltadas à educação e à cidadania** e adota **práticas de integridade, ética e compliance**, reforçando seu compromisso com uma cultura organizacional ética, inclusiva e sustentável.
- Adoção de práticas robustas de governança e compliance, incluindo a **observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, a **segregação de funções e reporte transparente** e a manutenção de **canal de ética e mecanismos de denúncia**. Essas ações reforçam o compromisso institucional com a integridade, a transparência e a proteção das informações de todos os públicos de interesse.

## **ENERGIA RENOVÁVEL**

A utilização de **fontes de energia alternativas** contribui para a sustentabilidade organizacional, promovendo a redução de custos operacionais, o aproveitamento de incentivos fiscais e a disseminação de práticas ambientalmente responsáveis. Além disso, o mercado de energia renovável oferece oportunidades estratégicas para a implementação de políticas corporativas voltadas à sustentabilidade, gerando benefícios econômicos e socioambientais de forma simultânea.

Alinhado aos seus princípios de sustentabilidade, o GBOEX implementou o projeto de migração da matriz energética para o Mercado Livre de Energia. Desde 2 de maio de 2023, a energia utilizada no Prédio Sede e na Unidade de Negócios de Porto Alegre é 100% proveniente de fontes renováveis, fortalecendo o compromisso da entidade com a eficiência energética, a redução de impactos ambientais e a promoção de práticas sustentáveis.

Em 2024, o GBOEX foi outorgado com o **Certificado de Energia Renovável**, reconhecendo sua adesão a práticas sustentáveis e o compromisso com uma matriz energética mais limpa. Essa conquista representou a **redução de 12,384 toneladas de CO<sub>2</sub>**, demonstrando o empenho contínuo da organização em minimizar impactos ambientais e contribuir para o combate às mudanças climáticas por meio do uso responsável de recursos naturais.



## SUSTENTABILIDADE E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico constitui o principal pilar do modelo de gestão do GBOEX, orientando a definição de objetivos, metas e iniciativas estratégicas que asseguram a perenidade e o fortalecimento institucional. Mais do que estabelecer o sentido das ações, o Planejamento define a direção e consolida um processo estruturado, que amplia a capacidade da Entidade de antecipar cenários, enfrentar desafios e adaptar-se às transformações do mercado e do contexto socioambiental.

Os princípios de sustentabilidade estão incorporados ao Planejamento Estratégico de forma transversal, refletidos em metas e indicadores que promovem o aprimoramento contínuo da governança corporativa e o alinhamento às boas práticas de gestão responsável. Essa integração permite a mensuração sistemática do desempenho organizacional e o acompanhamento das metas institucionais, assegurando transparência, eficiência e conformidade regulatória.

Por meio de indicadores de desempenho, o GBOEX monitora a utilização eficiente dos recursos, identifica oportunidades de melhoria e avalia a efetividade das ações implementadas. Essa abordagem reforça o compromisso da Entidade com a sustentabilidade econômica, social e ambiental, consolidando sua posição como uma organização sólida, ética e comprometida com a criação de valor para seus associados, colaboradores e a sociedade.

A implantação da venda digital dos produtos GBOEX tem gerado significativos benefícios econômicos e operacionais. A digitalização dos processos comerciais proporciona maior agilidade, escalabilidade e capilaridade na distribuição, impactando

positivamente os resultados e ampliando o acesso dos clientes às soluções oferecidas. Por meio da venda digital, os produtos passam a ter novas vitrines, alcançando públicos antes pouco explorados, otimizando a jornada de compra e reduzindo custos operacionais.

Paralelamente, o GBOEX fortalece o suporte aos seus corretores por meio do portal estratégico “Meu Espaço”, que disponibiliza uma ampla gama de materiais de marketing, folders, campanhas promocionais e conteúdos personalizados, tornando o processo de venda mais dinâmico, eficiente e profissional.

O portal centraliza recursos essenciais, permitindo que os corretores encontrem rapidamente o material adequado para cada perfil de cliente. Essa integração entre inovação digital e suporte comercial representa um avanço na consolidação de um modelo de negócios mais moderno, competitivo e orientado para resultados sustentáveis, alinhado às melhores práticas de governança e eficiência operacional.

## **CONCLUSÃO**

Em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Circular SUSEP nº 666/2022, a abordagem do GBOEX voltada à promoção da sustentabilidade reflete o comprometimento institucional com a integração de aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia corporativa. As perspectivas apresentadas neste relatório evidenciam a capacidade da Entidade em promover melhorias efetivas e contínuas em seus processos e resultados, consolidando práticas alinhadas à gestão responsável e sustentável dos negócios.

As iniciativas desenvolvidas abrangem diversas frentes, tais como: combate ao desperdício, prevenção de falhas e inconsistências operacionais, fortalecimento da estrutura de recursos humanos, incremento da produtividade, aprimoramento da qualidade dos processos de trabalho e mitigação de impactos sociais e ambientais adversos.

Essas ações são conduzidas de forma estruturada e integrada, a partir de diferentes instâncias de governança e gestão, contribuindo para a consolidação de uma cultura organizacional voltada à sustentabilidade. Mesmo diante das adversidades decorrentes da enchente que assolou o Estado do Rio grande do Sul e de seus reflexos socioeconômicos, o GBOEX manteve sua capacidade de adaptação, assegurando a continuidade operacional e a geração de resultados financeiros sustentáveis.

O evento climático extremo ocorrido em 2024 reforçou a relevância da gestão de riscos de sustentabilidade e da manutenção de um Plano de Continuidade de Negócios (PCN) robusto e efetivo. A partir dessa experiência, o GBOEX consolidou aprendizados significativos para o aprimoramento de suas práticas de governança e resiliência organizacional, ampliando o monitoramento de riscos socioambientais e a capacidade de resposta a crises. Foram revisados procedimentos operacionais, protocolos de segurança da informação e fluxos de comunicação, de modo a garantir a continuidade das atividades essenciais, a proteção de dados e a preservação dos interesses dos participantes e beneficiários.

## TABELA GVR – GOVERNANÇA DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

<b>Tabela GVR</b>	<b>Governança dos riscos de sustentabilidade</b>
Objetivo	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Mensal
	<p>Deve ser descrito o papel do Conselho Deliberativo, Diretoria Executiva, Diretor responsável pelos Controles Internos e Gerência de Compliance, Controles Internos e Modelagem no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.</p>
Detalhamento das informações	<p><b>a) Descrição da forma pela qual o Conselho de Deliberativo, Diretoria Executiva, Gestores e Controles Internos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.</b></p> <p>O Gestor Responsável pelos Controles Internos e a Gerência de Compliance, Controles Internos e Modelagem atuam como componente central do sistema executivo de governança corporativa, trabalhando diretamente com Diretores, Superintendentes e Gerentes Executivos em fóruns multidisciplinares. Reuniões semanais realizadas pela Diretoria Executiva permitem discutir e equacionar questões relativas à sustentabilidade, considerando tanto as práticas recomendadas pelo mercado, quanto os preceitos da Circular SUSEP nº 666/2022 e da Resolução CNSP nº 416/2021.</p> <p><b>b) Descrição do Papel dos gestores na gestão dos riscos de sustentabilidade</b></p> <p>A atuação da alta administração combina abordagens preventivas e reativas à sustentabilidade, sob a liderança do Diretor-Presidente, garantindo que os princípios de ESG sejam incorporados à estratégia da organização. Os gestores, incluindo Diretoria Financeira, Diretoria Técnica, Diretoria Administrativa, Superintendência de Tecnologia da Informação, Superintendência Comercial, Comunicação e Marketing,</p>

	<p>Gerência de Recursos Humanos e Gerência de Compliance, Controles Internos e Modelagem, são responsáveis por:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desenvolver infraestrutura e processos que promovam a sustentabilidade;</li> <li>➤ Disseminar valores e práticas sustentáveis a todos os colaboradores;</li> <li>➤ Implementar ações com foco em economia, gestão ambiental, responsabilidade social, projetos sociais e campanhas de coleta; e</li> <li>➤ Integrar a responsabilidade social empresarial e aspectos de sustentabilidade ao Plano de Negócios e ao Planejamento Estratégico da Entidade.</li> </ul> <p><b>c) Descrição das instâncias estratégicas, táticas e operacionais e suas responsabilidades</b></p> <p>Embora as operações do GBOEX tenham impacto direto ou indireto limitado, a sustentabilidade é incorporada de forma estratégica, tática e operacional em toda a governança da organização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nível Estratégico: Conselho Deliberativo e Diretoria Executiva definem diretrizes, políticas corporativas e prioridades de ESG.</li> <li>➤ Nível Tático: Diretores, Superintendentes e Gerentes Executivos traduzem as diretrizes estratégicas em planos de ação, procedimentos e programas de sustentabilidade.</li> <li>➤ Nível Operacional: As equipes executam projetos e processos voltados à responsabilidade social, ambiental e econômica, monitorados por métricas alinhadas ao Planejamento Estratégico e ao Plano de Negócios.</li> </ul>
--	---

**TABELA EST – ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE**

<b>Tabela EST</b>	<b>ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE</b>
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.
Detalhamento das informações	<p>a) Os riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos estão descritos no Plano de Continuidade de Negócios (PCN) e no Boletim de Riscos, onde:</p> <p>(a.1) para os eventos de risco climático.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Eventos Agudos:</b> inundações, secas, tempestades e ondas de calor que podem causar danos significativos às operações e ativos da empresa.</li> <li>➤ <b>Eventos Crônicos:</b> alterações nos padrões climáticos que afetam a disponibilidade de recursos naturais, como água e energia, impactando a produção e os custos operacionais.</li> </ul> <p>(a.2) para os demais riscos de sustentabilidade</p> <p>Além dos riscos climáticos, o GBOEX também identifica como relevantes os riscos relacionados a questões sociais, de governança e ambientais (ESG), tais como: práticas trabalhistas irregulares, violações de direitos humanos, corrupção, desmatamento ilegal e potenciais impactos decorrentes do processo de adaptação às mudanças regulatórias, tecnológicas, de mercado e de comportamento social relacionadas à agenda ESG.</p>

Detalhamento das informações	<p><b>b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade</b></p> <p>Os riscos identificados são avaliados, monitorados e tratados periodicamente, de forma integrada a Estrutura de Gestão de Riscos, conforme os princípios e diretrizes estabelecidos na Resolução CNSP nº 416/2021 e na Política Interna de Gestão de Riscos.</p> <p>A metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos é realizada por meio de matriz de risco, baseada em dois eixos: probabilidade e impacto. O cruzamento dos eixos resulta na classificação de risco final, utilizada para guiar as decisões estratégicas e operacionais relacionadas à gestão de riscos de sustentabilidade.</p>
	<p><b>c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados</b></p> <p>Os impactos dos riscos de sustentabilidade são considerados nos negócios e nas estratégias do GBOEX da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Horizonte de Tempo:</b> os riscos são avaliados em curto prazo (até 1 ano) e médio prazo (2 a 5 anos).</li> <li>➤ <b>Critérios de Priorização:</b> os riscos são priorizados com base em sua probabilidade de ocorrência e impacto potencial, considerando fatores como a capacidade de mitigação dos controles existentes e a resiliência da organização.</li> <li>➤ <b>Integração nas Estratégias:</b> os riscos identificados são incorporados nas estratégias de negócios, com planos de ação específicos para mitigação e adaptação.</li> </ul>

Detalhamento das informações	<p><b>d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</b></p> <p>O GBOEX adota uma estratégia resiliente, voltada à adaptação às mudanças climáticas e à transição para uma economia de baixo carbono. Essa diretriz é incorporada às decisões estratégicas e operacionais, assegurando a sustentabilidade, a perenidade e a competitividade do negócio no longo prazo.</p> <p>Com foco na mitigação de impactos climáticos, a Entidade realiza análises contínuas de riscos físicos e de transição, identificando potenciais efeitos sobre suas operações, estrutura organizacional e Mapa de Macro Processos. Esses diagnósticos orientam a implementação de medidas de mitigação.</p>
------------------------------	--

**TABELA GER – PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE**

<b>Tabela GER</b>	<b>PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE</b>
Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
	Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.
Detalhamento das informações	<p><b>(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.</b></p> <p>O GBOEX adota um processo sistemático para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), garantindo uma gestão integrada e alinhada às melhores práticas de governança corporativa, conforme Política Interna de Gestão de Riscos.</p> <p><b>Identificação:</b> levantamento contínuo dos temas ESG relevantes para as operações, considerando impactos financeiros e não financeiros que possam afetar a Entidade ou seus stakeholders.</p> <p><b>Avaliação:</b> análise dos riscos identificados com base na probabilidade de ocorrência e no impacto potencial, integrando critérios ambientais, sociais e de governança.</p> <p><b>Classificação:</b> categorização dos riscos conforme seu nível de severidade — baixo, médio ou alto — para priorização das ações de mitigação.</p>

<p>Detalhamento das informações</p>	<p><b>(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.</b></p> <p>A gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada ao Sistema de Controles Internos (SCI) e à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), assegurando coerência entre os processos corporativos e as práticas de governança.</p> <p>O tratamento dos riscos é conduzido por meio da implementação de medidas preventivas e mitigatórias, bem como pelo aprimoramento contínuo dos processos operacionais.</p> <p>O monitoramento é realizado com base em indicadores de desempenho e revisões periódicas dos Documentos Normativos Internos, garantindo a atualização constante frente às novas demandas regulatórias e de mercado.</p> <p>O reporte dos riscos segue fluxos formais e estruturados, proporcionando transparência e visibilidade às áreas responsáveis e à Alta Administração.</p>
	<p><b>(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.</b></p> <p>O GBOEX adota mecanismos de gestão voltados ao estabelecimento de limites de concentração de suas atividades, com foco na sustentabilidade e na racionalização de recursos. Essa atuação se estende tanto à matriz, no Rio Grande do Sul, quanto às unidades de negócios distribuídas em diversas regiões do país.</p> <p>De forma contínua, a Entidade desenvolve ações voltadas à eficiência operacional, ao controle de despesas e à implementação de projetos socioambientais, reforçando seu compromisso com a responsabilidade corporativa e o desenvolvimento sustentável.</p>

<p>Detalhamento das informações</p>	<p><b>(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.</b></p> <p>A Política Interna de Gestão de Riscos estabelecer diretrizes, responsabilidades, processos e estrutura para identificar, avaliar, tratar, monitorar e reportar os riscos aos quais o GBOEX está exposto, de modo a garantir sua solvência, continuidade operacional, conformidade regulatória, governança e sustentabilidade, assegurando que os impactos climáticos, ambientais e sociais não sejam tratados de forma isolada, mas incorporados às análises de risco convencionais.</p> <p>A gestão integrada é viabilizada pela inclusão desses fatores nos processos decisórios, nos modelos de avaliação e nos sistemas de reporte e monitoramento, garantindo que a sustentabilidade esteja intrinsecamente ligada ao processo contínuo de identificação, mensuração e controle de riscos em toda a organização.</p>
-------------------------------------	--