

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE GBOEX 2024



SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
ABRANGÊNCIA DA SUSTENTABILIDADE GBOEX.....	3
MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA	3
QUEM SOMOS	4
ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE – GBOEX SUSTENTÁVEL.....	5
GOVERNANÇA	6
AMBIENTAL	6
SOCIAL.....	7
GESTÃO DE RISCOS DE SUSTENTABILIDADE.....	9
COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO.....	9
GESTÃO DE CRISES E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (A ENCHENTE NO RS)	10
PRÁTICAS E INICIATIVAS ESG	11
NOSSOS NÚMEROS.....	Erro! Indicador não definido.
ENERGIA RENOVÁVEL.....	13
SUSTENTABILIDADE E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	14
CONCLUSÃO	15
TABELA GVR – GOVERNANÇA DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE.....	17
TABELA EST – ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE	19
TABELA GER – PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE	22

APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Sustentabilidade tem como objetivo apresentar as principais diretrizes, práticas e resultados do GBOEX relacionados à integração de fatores Ambientais, Sociais e de Governança (ESG) na condução de suas atividades, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022.

O documento abrange o período de janeiro a dezembro de 2024 e reflete o compromisso institucional com a ética, a transparência, a responsabilidade corporativa e a gestão sustentável de riscos.

O GBOEX reafirma seu compromisso com a sustentabilidade, a ética e a gestão responsável dos riscos, considerando os impactos de suas operações sobre participantes, colaboradores, parceiros e a sociedade, e reforçando a busca contínua por práticas que promovam valor sustentável e resiliência institucional.

ABRANGÊNCIA DA SUSTENTABILIDADE GBOEX

O GBOEX adota uma abordagem integrada de sustentabilidade, contemplando as dimensões interna e externa de suas atividades. As ações e procedimentos apresentados neste Relatório seguem metodologia própria, que orienta a identificação, priorização e monitoramento dos temas materiais relevantes para a organização.

Essa abordagem está fundamentada em aspectos culturais, sociais, ambientais e econômicos, refletindo o compromisso institucional com a responsabilidade corporativa e a sustentabilidade. O conteúdo do Relatório foi definido considerando as diretrizes a Política Interna de Sustentabilidade.

Os princípios de sustentabilidade são aplicados de forma contínua nas operações e decisões estratégicas, consolidando a integração da agenda ESG à gestão organizacional e à governança corporativa.

MENSAGEM DO DIRETOR-PRESIDENTE DA DIRETORIA EXECUTIVA

A Entidade publica este Relatório de Sustentabilidade como uma prestação de contas sobre a materialidade efetiva, em conformidade com as melhores práticas de sustentabilidade observadas no setor em que atuamos. Estamos permanentemente engajados na construção de um futuro pautado no bem-estar da sociedade, atuando

com comprometimento para uma realidade sustentável e promovendo ações concretas nos âmbitos social e ambiental.

A comunidade GBOEX está plenamente alinhada às diversas práticas de sustentabilidade, integradas ao exercício profissional dentro da instituição e às interações com parceiros e stakeholders. Nesse contexto, reforçamos valores essenciais para a manutenção de uma sociedade verdadeiramente sustentável.

Nossa governança lidera e acompanha este processo, garantindo a execução consistente de ações estratégicas voltadas à sustentabilidade. Reconhecemos a importância de todos os envolvidos — colaboradores, parceiros, corretores de seguros, fornecedores, órgãos reguladores e demais participantes — cujo engajamento é fundamental para o sucesso das iniciativas ESG.

Em 2024, enfrentamos desafios significativos decorrentes das enchentes no Rio Grande do Sul, que impactaram diretamente nossas operações e a comunidade local. A experiência reforçou a importância de nossa atuação proativa, mitigando efeitos adversos, fortalecendo a resiliência institucional e ampliando ações sociais e ambientais em resposta às adversidades.

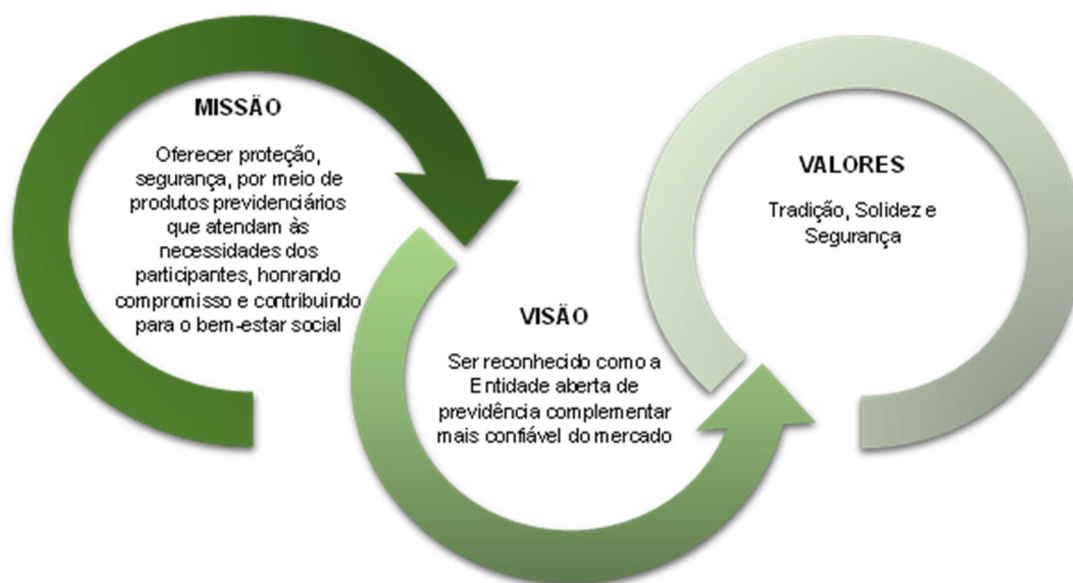
A Entidade mantém suas atividades voltadas à sustentabilidade de forma contínua, aprimorando anualmente processos e iniciativas, e consolidando-se cada vez mais como uma instituição integrada a valores e práticas sustentáveis, alinhada à governança e aos princípios ESG.

A todos os leitores nosso desejo de ótima apreciação junto ao material apresentado neste relatório!

QUEM SOMOS

O GBOEX - Grêmio Beneficente é uma Entidade Aberta de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Porto Alegre, capital do Estado do Rio Grande do Sul, de duração por tempo indeterminado, organizado sob a forma de sociedade civil. Está integrado ao Sistema Nacional de Seguros Privados (SNSP), de acordo com a Lei nº 6435, de 15 de julho de 1977, publicada no Diário Oficial da União nº 137, de 20 de julho de 1977 e regulamentada pelo Decreto nº 81.402, de 23 de fevereiro de 1978 e está autorizado a manter a sua organização jurídica como Sociedade Civil sem fins lucrativos, pelo § 1º, do artigo 77, da Lei Complementar nº 109, de 29 de maio de 2001.

O GBOEX tem como objetivo oferecer proteção e segurança, por meio de produtos previdenciários que atendam às necessidades dos participantes, honrando o compromisso e contribuindo para o bem-estar social. Para tal, instituiu e executa planos de benefícios de caráter previdenciário, complementares ao regime geral de previdência social.



ESTRATÉGIA DE SUSTENTABILIDADE – GBOEX SUSTENTÁVEL

A sustentabilidade constitui um eixo transversal da estratégia corporativa do GBOEX, orientando a conduta ética, a transparência e a criação de valor de longo prazo. As dimensões Ambiental, Social e de Governança (ESG) são incorporadas aos processos decisórios, às relações com as partes interessadas e à gestão de riscos corporativos.

O GBOEX busca constantemente equilibrar o desempenho econômico com a responsabilidade socioambiental, mantendo foco em práticas que assegurem a perenidade do negócio, a resiliência institucional e o bem-estar coletivo.

A empresa considera que, mais do que integrar conceitos e métodos para busca da sustentabilidade, torna-se fundamental viabilizar o desenvolvimento de uma cultura, onde todos convirjam em compreender a sustentabilidade, considerando esses três pilares – ambiental, social e governança.

Pensar no futuro, cuidar da família, evoluir, proteger quem amamos e celebrar com responsabilidade são princípios norteadores da atuação do GBOEX. Alinhada a esses valores, a Entidade oferece planos de previdência e proteção que seguem uma concepção sustentável, promovendo segurança, bem-estar e tranquilidade, tanto no presente quanto para o futuro de seus participantes.

O GBOEX reconhece que práticas inovadoras e conscientes no uso de recursos contribuem para um mundo mais sustentável. Por isso, a Entidade incentiva o consumo responsável, buscando equilibrar necessidades operacionais e preservação ambiental, reafirmando seu compromisso com a sustentabilidade e com a sociedade.

GOVERNANÇA

O GBOEX adota práticas estruturadas de governança corporativa, alinhadas aos princípios de transparência, ética e gestão de riscos, garantindo a adequada supervisão e controle das atividades da instituição. A governança integra todas as esferas da organização, desde o Conselho Deliberativo até as áreas operacionais, assegurando que decisões estratégicas considerem aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG).

Para fortalecer a gestão de riscos de sustentabilidade, o GBOEX mantém instâncias de acompanhamento que avaliam, monitoram e mitigam potenciais impactos, em conformidade com a Circular SUSEP nº 666/2022. Além disso, os Documentos Normativos Internos refletem o compromisso da Entidade com a responsabilidade corporativa, a continuidade dos negócios e o cumprimento das normas aplicáveis, promovendo segurança, confiabilidade e sustentabilidade no atendimento aos participantes e beneficiários.

A governança do GBOEX também prioriza a transparência das informações, por meio de relatórios periódicos, Sistemas de Controle Internos e Estrutura de Gestão de Riscos, garantindo que todas as partes interessadas tenham acesso a dados consistentes e confiáveis sobre desempenho, riscos e iniciativas de sustentabilidade.

AMBIENTAL

O GBOEX está comprometido com a preservação dos recursos naturais e a conformidade com a legislação aplicável a uma Entidade Aberta de Previdência Complementar, promovendo ações efetivas e engajando toda a comunidade institucional.

A Entidade atua de forma contínua na racionalização do consumo, prevenção da poluição, reciclagem de resíduos e redução do uso de energia, disseminando uma visão holística e consciente junto a colaboradores e demais participantes da comunidade GBOEX. Essas práticas são regularmente implementadas, monitoradas e divulgadas pela alta administração.

Essa abordagem sustentável é reforçada pela governança da Entidade e sua performance é sistematicamente avaliada por meio de indicadores definidos no Planejamento Estratégico, incluindo a análise de investimentos voltados à melhoria contínua da eficiência e da sustentabilidade organizacional.

SOCIAL

A gestão de pessoas no GBOEX é pautada no diálogo aberto e no engajamento de todos os stakeholders, promovendo relações transparentes, colaborativas e inclusivas. A Entidade valoriza a diversidade de perspectivas e incentiva a participação ativa de cada indivíduo, criando um ambiente saudável, respeitoso e produtivo.

São adotadas iniciativas contínuas como canais de comunicação interna, pesquisas, programas de escuta ativa e treinamentos, que garantem o bem-estar dos colaboradores, o desenvolvimento profissional e a liderança.

A estratégia de gestão humana do GBOEX visa fortalecer a cultura organizacional, reduzir o turnover, ampliar a diversidade, promover o senso de pertencimento e assegurar a satisfação dos clientes. Essas ações contribuem para o crescimento sustentável da Entidade e geram impactos positivos na sociedade, alinhando a gestão de pessoas aos princípios de responsabilidade corporativa e ESG.

No que se refere à saúde dos colaboradores, o GBOEX prioriza processos de prevenção de doenças, disponibilizando planos de assistência médica e odontológica para todos os interessados. A adesão voluntária a esses planos contribui para uma gestão mais eficaz da saúde dos colaboradores.

Além disso, a Entidade implementa ações de prevenção e combate ao assédio moral, sexual e eleitoral, promovendo elevado padrão de governança e ética. Essas medidas estão alinhadas ao Código de Ética e Conduta do GBOEX e aos desdobramentos institucionais relacionados, garantindo um ambiente de trabalho seguro, saudável e ético.

Nossos principais números em 2024:

a) Nosso Time

INDICADOR	2024
Colaboradores	243
Colaboradores com idade até 30 anos	23,46%
Colaboradores com idade entre 31 e 50 anos	50,21%
Colaboradores com idade acima de 51 anos	26,34%
Homens	51,03%
Mulheres	48,97%
Homens em cargo de liderança	65,79%
Mulheres em cargo de liderança	34,21%
Colaboradores Brancos	80,66%
Colaboradores Negros	11,52%
Colaboradores Pardos	7%
Colaboradores Índios/Amarelos	0,82%

b) Treinamentos aplicados em 2024:

- Onboarding: 99% dos novos colaboradores
- Código de Ética e Conduta e Contato Seguro (assédio no ambiente de trabalho e tópicos relacionados): 99% dos novos colaboradores
- Guia do Nome Social: 90% dos novos colaboradores
- Programa Trainee - Desenvolvimento de Lideranças (O visível e o não visível nas relações): 100% de conclusão entre os participantes
- Treinamento de Produtos GBOEX: 90% dos colaboradores da Superintendência Comercial, UN e PA
- Procuração e Curatela: 90% do pessoal do SAC
- Modernização do Comunicado de Aviso de Sinistro: 90% dos colaboradores do SAC
- Compliance (Governança GBOEX - Controles Internos, Riscos, Prevenção/Combate à Lavagem de Dinheiro, Financiamento ao Terrorismo e temas relacionados): 95% dos novos colaboradores
- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): 95% dos novos colaboradores
- Reciclagem da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): 95% da Superintendência Comercial, Unidades de Negócio e Pontos de Atendimento.
- Reciclagem em Cybersegurança: 95% dos colaboradores.

GESTÃO DE RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Em conformidade com o Art. 8º da Circular SUSEP nº 666/2022, o GBOEX realiza a avaliação da materialização dos riscos de sustentabilidade, com o objetivo de identificar e mensurar seus potenciais impactos financeiros e não financeiros sobre as atividades e operações da Entidade.

A metodologia de gestão de riscos contempla três categorias principais:

- **Riscos Físicos:** relacionados a eventos climáticos agudos ou crônicos que possam comprometer ativos, operações ou infraestrutura.
- **Riscos Reputacionais:** resultantes de condutas, práticas ou percepções negativas vinculadas ao desempenho ESG.
- **Riscos de Transição:** referem-se aos potenciais impactos decorrentes do processo de adaptação às mudanças regulatórias, tecnológicas, de mercado e de comportamento social relacionadas à agenda ESG.

Os riscos identificados são avaliados, monitorados e tratados periodicamente, de forma integrada ao Processo de Gestão de Riscos Corporativos, conforme os princípios e diretrizes estabelecidos na Resolução CNSP nº 416/2021.

COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO

Mantemos um diálogo contínuo e transparente com as partes interessadas, incluindo colaboradores, clientes, parceiros e órgãos reguladores, por meio de canais institucionais de comunicação, relatórios e programas de capacitação.

Esse relacionamento promove o aprimoramento contínuo dos processos organizacionais, com foco na satisfação do cliente, resolutividade, agilidade, qualidade e credibilidade.

Adicionalmente, são promovidos programas internos de sensibilização ESG, com foco em ética, diversidade, sustentabilidade e proteção de dados, reforçando o compromisso da organização com a responsabilidade corporativa e a cultura de governança.

A integração e o comprometimento desses públicos constituem fator essencial para o avanço das ações ESG e para a construção de uma sociedade mais sustentável e resiliente.

GESTÃO DE CRISES E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS (A ENCHENTE NO RS)

Em 2024, o GBOEX enfrentou os impactos das enchentes que afetaram significativamente o Estado do Rio Grande do Sul, com consequências diretas sobre a população, o ambiente e a operação institucional. De acordo com balanço da Defesa Civil do Estado, 463 dos 497 municípios foram afetados, resultando no desalojamento de cerca de 600 mil pessoas. Na Capital, Porto Alegre, o transbordamento do Lago Guaíba, em 2 de maio de 2024, inundou aproximadamente 30% da área urbana, desalojando cerca de 21 mil famílias, e impactando severamente a Sede Administrativa e a Unidade de Negócios do GBOEX.

Diante dessa situação, o GBOEX adotou medidas estruturadas para assegurar a continuidade das atividades, preservação do patrimônio e atendimento às necessidades de seus colaboradores e participantes. Foi instaurado um Comitê de Gerenciamento de Crise, composto pelas principais lideranças da instituição, com a finalidade de analisar o cenário, estabelecer diretrizes estratégicas e monitorar a execução das ações implementadas, garantindo tomada de decisão ágil e alinhada aos princípios de governança e gestão de riscos de sustentabilidade.

Entre as ações emergenciais destacam-se: a retirada preventiva de todo o mobiliário e materiais da Unidade de Negócios e do andar térreo da Sede, o bloqueio das cabines dos elevadores no segundo andar, a transferência do Data Center para a nuvem (Cloud), assegurando a continuidade dos serviços e a implementação do regime de trabalho remoto (home office). Também foram mantidos ativos os canais de comunicação institucionais e redes sociais, garantindo que associados fossem informados sobre a evolução da crise, e a comunicação interna constante, minimizando preocupações e fortalecendo o senso de pertencimento dos colaboradores. Para viabilizar a operação da Unidade de Negócios, foi implantado um espaço de coworking.

O GBOEX, por intermédio da Gerência de Recursos Humanos, envidou esforços para oferecer suporte aos colaboradores impactados, incluindo apoio psicológico e financeiro, além de acompanhamento individualizado, reforçando o compromisso com a solidariedade, resiliência e sustentabilidade social. A instituição também participou de ações de apoio às comunidades atingidas, fortalecendo a percepção de pertencimento e o orgulho de integrar uma empresa centenária, alicerçada em seus valores — Tradição, Solidez e Segurança.

Os aprendizados adquiridos durante a crise da pandemia de COVID-19 foram fundamentais para a rápida adaptação às adversidades de 2024, permitindo a revisão de procedimentos operacionais, protocolos de segurança da informação e fluxos de comunicação, assegurando a continuidade das atividades essenciais, a proteção dos dados e a preservação dos interesses dos participantes e beneficiários. Essas medidas consolidam a resiliência institucional, em consonância com os princípios da Circular SUSEP nº 666/2022, evidenciando a integração dos aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à estratégia corporativa e à gestão de riscos e continuidade de negócios, conforme previsto na Resolução CNSP nº 416/2021.

PRÁTICAS E INICIATIVAS ESG



- Campanha Ambiente Responsável – Atitudes GBOEX para Viver Melhor, entre outras iniciativas, com o objetivo de conscientizar colaboradores e demais públicos sobre a importância de práticas simples do dia a dia que contribuem para a preservação ambiental e geram benefícios para a geração presente e futura.
- Campanhas educativas voltadas à conscientização sobre o câncer de mama, câncer de próstata e outras questões de saúde, reforçando seu compromisso com a prevenção de doenças, o autocuidado e a qualidade de vida das pessoas.

- O GBOEX disponibiliza caixas coletoras em sua sede para o descarte adequado de pilhas e outros materiais de difícil descarte, fortalecendo suas práticas de responsabilidade ambiental e o compromisso com a destinação correta de resíduos.
- Disponibilização de caixas coletoras destinadas a campanhas solidárias realizadas anualmente, como a Campanha do Agasalho, doação de material escolar, alimentos e brinquedos, entre outras, reforçando o compromisso institucional com a responsabilidade social e o apoio às comunidades onde atua.
- A organização mantém iniciativas voltadas à promoção da saúde, da cultura e do esporte, por meio de projetos como o Projeto Bem-Estar, que estimula a prática de exercícios físicos e hábitos saudáveis; o apoio a projetos culturais e patrocínios; e os projetos esportivos, que incentivam a prática de esportes e a integração entre colaboradores e comunidade.
- Em alinhamento com seus valores de responsabilidade social e compromisso com o desenvolvimento sustentável, a organização mantém parcerias e apoios a entidades que promovem o bem-estar coletivo. Entre as iniciativas destacam-se a manutenção do Banco de Alimentos, o apoio ao Programa de Auxílio ao Toxicômano (PACTO), a colaboração com a Liga da Defesa Nacional do Rio Grande do Sul e o incentivo às atividades do Centro Gaúcho de Equoterapia, reforçando sua atuação em prol da solidariedade e da inclusão social.
- Em alinhamento com seu compromisso com a sustentabilidade e a economia circular, a organização participa do **Programa Tampinha Legal**, iniciativa socioambiental e educativa promovida pela indústria de transformação do plástico na América Latina. O ponto de arrecadação mantido na instituição possibilitou, em 2024, a entrega de cerca de **80 kg de tampinhas** ao **Programa de Auxílio ao Toxicômano (PACTO)**, contribuindo para ações de responsabilidade social e ambiental.
- Adoção de diversas práticas voltadas à gestão ambiental responsável, incluindo a **racionalização do consumo de energia, água e papel**, o **incentivo à digitalização de processos**, a **gestão adequada de resíduos e descarte de materiais** e a **avaliação dos impactos ambientais em novos projetos e contratos**. Essas iniciativas refletem o compromisso institucional com a eficiência de recursos, a prevenção de impactos e a promoção de um modelo de atuação cada vez mais sustentável.

- Atuação pautada por princípios de responsabilidade social, valorizando a **diversidade** e a **equidade de oportunidades**, promovendo a **capacitação e o desenvolvimento contínuo de seus colaboradores** e implementando **programas de saúde, segurança e bem-estar**. Além disso, participa de **iniciativas sociais voltadas à educação e à cidadania** e adota **práticas de integridade, ética e compliance**, reforçando seu compromisso com uma cultura organizacional ética, inclusiva e sustentável.
- Adoção de práticas robustas de governança e compliance, incluindo a **observância à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, a **segregação de funções e reporte transparente** e a manutenção de **canal de ética e mecanismos de denúncia**. Essas ações reforçam o compromisso institucional com a integridade, a transparência e a proteção das informações de todos os públicos de interesse.

ENERGIA RENOVÁVEL

A utilização de **fontes de energia alternativas** contribui para a sustentabilidade organizacional, promovendo a redução de custos operacionais, o aproveitamento de incentivos fiscais e a disseminação de práticas ambientalmente responsáveis. Além disso, o mercado de energia renovável oferece oportunidades estratégicas para a implementação de políticas corporativas voltadas à sustentabilidade, gerando benefícios econômicos e socioambientais de forma simultânea.

Alinhado aos seus princípios de sustentabilidade, o GBOEX implementou o projeto de migração da matriz energética para o Mercado Livre de Energia. Desde 2 de maio de 2023, a energia utilizada no Prédio Sede e na Unidade de Negócios de Porto Alegre é 100% proveniente de fontes renováveis, fortalecendo o compromisso da entidade com a eficiência energética, a redução de impactos ambientais e a promoção de práticas sustentáveis.

Em 2024, o GBOEX foi outorgado com o **Certificado de Energia Renovável**, reconhecendo sua adesão a práticas sustentáveis e o compromisso com uma matriz energética mais limpa. Essa conquista representou a **redução de 12,384 toneladas de CO₂**, demonstrando o empenho contínuo da organização em minimizar impactos ambientais e contribuir para o combate às mudanças climáticas por meio do uso responsável de recursos naturais.



SUSTENTABILIDADE E O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O Planejamento Estratégico constitui o principal pilar do modelo de gestão do GBOEX, orientando a definição de objetivos, metas e iniciativas estratégicas que asseguram a perenidade e o fortalecimento institucional. Mais do que estabelecer o sentido das ações, o Planejamento define a direção e consolida um processo estruturado, que amplia a capacidade da Entidade de antecipar cenários, enfrentar desafios e adaptar-se às transformações do mercado e do contexto socioambiental.

Os princípios de sustentabilidade estão incorporados ao Planejamento Estratégico de forma transversal, refletidos em metas e indicadores que promovem o aprimoramento contínuo da governança corporativa e o alinhamento às boas práticas de gestão responsável. Essa integração permite a mensuração sistemática do desempenho organizacional e o acompanhamento das metas institucionais, assegurando transparência, eficiência e conformidade regulatória.

Por meio de indicadores de desempenho, o GBOEX monitora a utilização eficiente dos recursos, identifica oportunidades de melhoria e avalia a efetividade das ações implementadas. Essa abordagem reforça o compromisso da Entidade com a sustentabilidade econômica, social e ambiental, consolidando sua posição como uma organização sólida, ética e comprometida com a criação de valor para seus associados, colaboradores e a sociedade.

A implantação da venda digital dos produtos GBOEX tem gerado significativos benefícios econômicos e operacionais. A digitalização dos processos comerciais proporciona maior agilidade, escalabilidade e capilaridade na distribuição, impactando

positivamente os resultados e ampliando o acesso dos clientes às soluções oferecidas. Por meio da venda digital, os produtos passam a ter novas vitrines, alcançando públicos antes pouco explorados, otimizando a jornada de compra e reduzindo custos operacionais.

Paralelamente, o GBOEX fortalece o suporte aos seus corretores por meio do portal estratégico “Meu Espaço”, que disponibiliza uma ampla gama de materiais de marketing, folders, campanhas promocionais e conteúdos personalizados, tornando o processo de venda mais dinâmico, eficiente e profissional.

O portal centraliza recursos essenciais, permitindo que os corretores encontrem rapidamente o material adequado para cada perfil de cliente. Essa integração entre inovação digital e suporte comercial representa um avanço na consolidação de um modelo de negócios mais moderno, competitivo e orientado para resultados sustentáveis, alinhado às melhores práticas de governança e eficiência operacional.

CONCLUSÃO

Em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela Circular SUSEP nº 666/2022, a abordagem do GBOEX voltada à promoção da sustentabilidade reflete o comprometimento institucional com a integração de aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG) à sua estratégia corporativa. As perspectivas apresentadas neste relatório evidenciam a capacidade da Entidade em promover melhorias efetivas e contínuas em seus processos e resultados, consolidando práticas alinhadas à gestão responsável e sustentável dos negócios.

As iniciativas desenvolvidas abrangem diversas frentes, tais como: combate ao desperdício, prevenção de falhas e inconsistências operacionais, fortalecimento da estrutura de recursos humanos, incremento da produtividade, aprimoramento da qualidade dos processos de trabalho e mitigação de impactos sociais e ambientais adversos.

Essas ações são conduzidas de forma estruturada e integrada, a partir de diferentes instâncias de governança e gestão, contribuindo para a consolidação de uma cultura organizacional voltada à sustentabilidade. Mesmo diante das adversidades decorrentes da enchente que assolou o Estado do Rio grande do Sul e de seus reflexos socioeconômicos, o GBOEX manteve sua capacidade de adaptação, assegurando a continuidade operacional e a geração de resultados financeiros sustentáveis.

O evento climático extremo ocorrido em 2024 reforçou a relevância da gestão de riscos de sustentabilidade e da manutenção de um Plano de Continuidade de Negócios (PCN) robusto e efetivo. A partir dessa experiência, o GBOEX consolidou aprendizados significativos para o aprimoramento de suas práticas de governança e resiliência organizacional, ampliando o monitoramento de riscos socioambientais e a capacidade de resposta a crises. Foram revisados procedimentos operacionais, protocolos de segurança da informação e fluxos de comunicação, de modo a garantir a continuidade das atividades essenciais, a proteção de dados e a preservação dos interesses dos participantes e beneficiários.

TABELA GVR – GOVERNANÇA DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Mensal
<p>Deve ser descrito o papel do Conselho Deliberativo, Diretoria Executiva, Diretor responsável pelos Controles Internos e Gerência de Compliance, Controles Internos e Modelagem no processo de governança dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular Susep nº 666, de 27 de junho de 2022 e na Resolução CNSP 416 de 20 de julho de 2021.</p>	
Detalhamento das informações	<p>a) Descrição da forma pela qual o Conselho de Deliberativo, Diretoria Executiva, Gestores e Controles Internos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade.</p> <p>O Gestor Responsável pelos Controles Internos e a Gerência de Compliance, Controles Internos e Modelagem atuam como componente central do sistema executivo de governança corporativa, trabalhando diretamente com Diretores, Superintendentes e Gerentes Executivos em fóruns multidisciplinares. Reuniões semanais realizadas pela Diretoria Executiva permitem discutir e equacionar questões relativas à sustentabilidade, considerando tanto as práticas recomendadas pelo mercado, quanto os preceitos da Circular SUSEP nº 666/2022 e da Resolução CNSP nº 416/2021.</p> <p>b) Descrição do Papel dos gestores na gestão dos riscos de sustentabilidade</p> <p>A atuação da alta administração combina abordagens preventivas e reativas à sustentabilidade, sob a liderança do Diretor-Presidente, garantindo que os princípios de ESG sejam incorporados à estratégia da organização. Os gestores, incluindo Diretoria Financeira, Diretoria Técnica, Diretoria Administrativa, Superintendência de Tecnologia da Informação, Superintendência Comercial, Comunicação e Marketing,</p>

<p>Detalhamento das informações</p>	<p>Gerência de Recursos Humanos e Gerência de Compliance, Controles Internos e Modelagem, são responsáveis por:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Desenvolver infraestrutura e processos que promovam a sustentabilidade; ➤ Disseminar valores e práticas sustentáveis a todos os colaboradores; ➤ Implementar ações com foco em economia, gestão ambiental, responsabilidade social, projetos sociais e campanhas de coleta; e ➤ Integrar a responsabilidade social empresarial e aspectos de sustentabilidade ao Plano de Negócios e ao Planejamento Estratégico da Entidade. <p>c) Descrição das instâncias estratégicas, táticas e operacionais e suas responsabilidades</p> <p>Embora as operações do GBOEX tenham impacto direto ou indireto limitado, a sustentabilidade é incorporada de forma estratégica, tática e operacional em toda a governança da organização.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nível Estratégico: Conselho Deliberativo e Diretoria Executiva definem diretrizes, políticas corporativas e prioridades de ESG. ➤ Nível Tático: Diretores, Superintendentes e Gerentes Executivos traduzem as diretrizes estratégicas em planos de ação, procedimentos e programas de sustentabilidade. ➤ Nível Operacional: As equipes executam projetos e processos voltados à responsabilidade social, ambiental e econômica, monitorados por métricas alinhadas ao Planejamento Estratégico e ao Plano de Negócios.
-------------------------------------	---

TABELA EST – ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Tabela EST	ESTRATÉGIAS ASSOCIADAS AOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
Devem ser descritos aspectos dos riscos de sustentabilidade com potenciais impactos nos negócios, nas estratégias e na gestão de riscos, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022.	
Detalhamento das informações	<p>a) Os riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos estão descritos no Plano de Continuidade de Negócios (PCN) e no Boletim de Riscos, onde:</p> <p>(a.1) para os eventos de risco climático.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Eventos Agudos: inundações, secas, tempestades e ondas de calor que podem causar danos significativos às operações e ativos da empresa. ➤ Eventos Crônicos: alterações nos padrões climáticos que afetam a disponibilidade de recursos naturais, como água e energia, impactando a produção e os custos operacionais. <p>(a2) para os demais riscos de sustentabilidade</p> <p>Além dos riscos climáticos, o GBOEX também identifica como relevantes os riscos relacionados a questões sociais, de governança e ambientais (ESG), tais como: práticas trabalhistas irregulares, violações de direitos humanos, corrupção, desmatamento ilegal e potenciais impactos decorrentes do processo de adaptação às mudanças regulatórias, tecnológicas, de mercado e de comportamento social relacionadas à agenda ESG.</p>

	<p>b) Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos de sustentabilidade</p> <p>Os riscos identificados são avaliados, monitorados e tratados periodicamente, de forma integrada a Estrutura de Gestão de Riscos, conforme os princípios e diretrizes estabelecidos na Resolução CNSP nº 416/2021 e na Política Interna de Gestão de Riscos.</p> <p>A metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas gerada pelos riscos é realizada por meio de matriz de risco, baseada em dois eixos: probabilidade e impacto. O cruzamento dos eixos resulta na classificação de risco final, utilizada para guiar as decisões estratégicas e operacionais relacionadas à gestão de riscos de sustentabilidade.</p>
<p>Detalhamento das informações</p>	<p>c) Descrição da maneira como os impactos dos riscos mencionados no item (a) são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios adotados na priorização dos riscos avaliados</p> <p>Os impactos dos riscos de sustentabilidade são considerados nos negócios e nas estratégias do GBOEX da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Horizonte de Tempo: os riscos são avaliados em curto prazo (até 1 ano) e médio prazo (2 a 5 anos). ➤ Critérios de Priorização: os riscos são priorizados com base em sua probabilidade de ocorrência e impacto potencial, considerando fatores como a capacidade de mitigação dos controles existentes e a resiliência da organização. ➤ Integração nas Estratégias: os riscos identificados são incorporados nas estratégias de negócios, com planos de ação específicos para mitigação e adaptação.

<p>Detalhamento das informações</p>	<p>d) Descrição da resiliência da estratégia da organização, considerando sua capacidade de adaptação a mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.</p> <p>O GBOEX adota uma estratégia resiliente, voltada à adaptação às mudanças climáticas e à transição para uma economia de baixo carbono. Essa diretriz é incorporada às decisões estratégicas e operacionais, assegurando a sustentabilidade, a perenidade e a competitividade do negócio no longo prazo.</p> <p>Com foco na mitigação de impactos climáticos, a Entidade realiza análises contínuas de riscos físicos e de transição, identificando potenciais efeitos sobre suas operações, estrutura organizacional e Mapa de Macro Processos. Esses diagnósticos orientam a implementação de medidas de mitigação.</p>
-------------------------------------	--

TABELA GER – PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE

Tabela GER	PROCESSOS DE GESTÃO DOS RISCOS DE SUSTENTABILIDADE
Objetivo	Descrição da forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações qualitativas
Frequência	Anual
Devem ser descritos os processos para identificação, avaliação, classificação, mensuração, tratamento, monitoramento e reporte dos riscos de sustentabilidade, conforme disposto na Circular nº 666, de 27 de junho de 2022 e Resolução CNSP nº 416, de 20 de julho de 2021.	
Detalhamento das informações	<p>(a) Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.</p> <p>O GBOEX adota um processo sistemático para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos ESG (Ambientais, Sociais e de Governança), garantindo uma gestão integrada e alinhada às melhores práticas de governança corporativa, conforme Política Interna de Gestão de Riscos.</p> <p>Identificação: levantamento contínuo dos temas ESG relevantes para as operações, considerando impactos financeiros e não financeiros que possam afetar a Entidade ou seus stakeholders.</p> <p>Avaliação: análise dos riscos identificados com base na probabilidade de ocorrência e no impacto potencial, integrando critérios ambientais, sociais e de governança.</p> <p>Classificação: categorização dos riscos conforme seu nível de severidade — baixo, médio ou alto — para priorização das ações de mitigação.</p>

<p>Detalhamento das informações</p>	<p>(b) Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte.</p> <p>A gestão dos riscos de sustentabilidade está integrada ao Sistema de Controles Internos (SCI) e à Estrutura de Gestão de Riscos (EGR), assegurando coerência entre os processos corporativos e as práticas de governança.</p> <p>O tratamento dos riscos é conduzido por meio da implementação de medidas preventivas e mitigatórias, bem como pelo aprimoramento contínuo dos processos operacionais.</p> <p>O monitoramento é realizado com base em indicadores de desempenho e revisões periódicas dos Documentos Normativos Internos, garantindo a atualização constante frente às novas demandas regulatórias e de mercado.</p> <p>O reporte dos riscos segue fluxos formais e estruturados, proporcionando transparência e visibilidade às áreas responsáveis e à Alta Administração.</p>
	<p>(c) Descrição dos mecanismos utilizados para o estabelecimento de limites para concentração em setores econômicos, regiões geográficas, produtos ou serviços mais suscetíveis a sofrer ou causar impactos na sustentabilidade.</p> <p>O GBOEX adota mecanismos de gestão voltados ao estabelecimento de limites de concentração de suas atividades, com foco na sustentabilidade e na racionalização de recursos. Essa atuação se estende tanto à matriz, no Rio Grande do Sul, quanto às unidades de negócios distribuídas em diversas regiões do país.</p> <p>De forma contínua, a Entidade desenvolve ações voltadas à eficiência operacional, ao controle de despesas e à implementação de projetos socioambientais, reforçando seu compromisso com a responsabilidade corporativa e o desenvolvimento sustentável.</p>

<p>Detalhamento das informações</p>	<p>(d) Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.</p> <p>A Política Interna de Gestão de Riscos estabelecer diretrizes, responsabilidades, processos e estrutura para identificar, avaliar, tratar, monitorar e reportar os riscos aos quais o GBOEX está exposto, de modo a garantir sua solvência, continuidade operacional, conformidade regulatória, governança e sustentabilidade, assegurando que os impactos climáticos, ambientais e sociais não sejam tratados de forma isolada, mas incorporados às análises de risco convencionais.</p> <p>A gestão integrada é viabilizada pela inclusão desses fatores nos processos decisórios, nos modelos de avaliação e nos sistemas de reporte e monitoramento, garantindo que a sustentabilidade esteja intrinsecamente ligada ao processo contínuo de identificação, mensuração e controle de riscos em toda a organização.</p>
-------------------------------------	--